

Conditions Générales de Vente

CONDITIONS GENERALES DE VENTE LE CFEE ORGANISATION

Mises à jour au 1er JANVIER 2016

Centre de Formation des Editions ESKA Sarl (« CFEE » N° 11753436775) :
Société spécialisée dans l'organisation d'évènements (congrès professionnels notamment).
Société à responsabilité limitée au capital de 90 000 € immatriculée au RCS de Paris sous le
numéro 325 600 781 dont le siège social est au 12 rue du Quatre Septembre 75002 PARIS

N° Id. TVA FR 36325600781

Représentant légal : Serge KEBABTCHIEFF Président Directeur Général

Téléphone : +33 (0) 1 42 86 55 66

Télécopie / Fax +33 (0) 1 42 60 45 35

E-mail : serge.kebabtchieff@eska.fr

1. CHAMP D'APPLICATION

1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, à l'exclusion de toute autre disposition, à toute inscription individuelle d'un participant (le « participant ») à un congrès (un « événement ») organisé par le CFEE.
2. Les conditions générales de vente sont consultables sur le site internet de l'Événement à l'adresse suivante : www.congres2.eska.fr (ci-après le « site »).
3. Le fait de s'inscrire à un événement en ligne ou en retournant le bulletin d'inscription dûment rempli, implique une acceptation sans réserve, et dans leur intégralité, des présentes conditions générales de vente.
4. Le CFEE se réserve le droit de modifier les termes des présentes conditions. Seules les conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription s'appliqueront à l'inscription concernée.

2. INSCRIPTION - CONTRAT

1. L'inscription aux événements est ouverte par correspondance, en retournant le bulletin d'inscription dûment complété par e-mail à congres@eska.fr, par fax ou en complétant le bulletin d'inscription directement en ligne sur le site de l'événement.
2. Le règlement intégral des frais d'inscription est à effectuer à l'inscription, auprès du CFEE comptant, sans escompte. Toute inscription pour laquelle le dossier serait incomplet ou non accompagné de son règlement dans les conditions précisées à l'article 3 ci-après, ne sera pas prise en compte.

3. Une fois l'inscription reçue par LE CFEE et le paiement effectué, le CFEE adressera au participant un récapitulatif valant validation de sa commande et de son inscription à l'événement choisi (la « Confirmation de commande »).

Si le CFEE n'est pas en mesure de donner suite à la demande d'une demande n'émanant pas d'un professionnel du secteur du congrès (notamment en raison d'une demande trop tardive ou d'un problème de disponibilité), le CFEE en informera le participant et lui remboursera le prix de l'inscription sous 7 jours par virement sur son compte bancaire si le prix de l'inscription a été versé par le participant par le virement ou le chèque, ou par carte bancaire si le prix de l'inscription a été versé par le participant par la carte bancaire.

4. Le contrat est considéré comme définitivement conclu à l'envoi, par LE CFEE de la Confirmation de commande, sous réserve du bon encaissement du règlement.
5. Le participant dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze jours calendaires à compter de la confirmation de commande, sans avoir à justifier d'un motif. Il ne sera plus possible d'exercer le droit de rétractation 14 jours calendaires avant le début de l'évènement. Le participant qui souhaite user de ce droit de rétractation doit le notifier, dans les délais légaux indiqués ci-dessus, en renvoyant le formulaire type joint en fin des présentes conditions générales de vente à l'adresse suivante : CFEE -Service Inscriptions- 12, rue du Quatre Septembre 75002 PARIS Le prix de l'inscription lui sera alors remboursé, s'il avait été encaissé, dans un délai maximal de 14 jours.

3. TARIFS

–

REGLEMENT

1. Les tarifs s'entendent par participant, toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles de modifications par le CFEE. Les tarifs applicables sont les tarifs en vigueur au moment de l'inscription (tarifs figurant sur le site au moment de l'inscription ou dans le dossier papier d'inscription reçu par le participant).

Ils incluent l'ensemble des prestations décrites dans la plaquette du dossier d'inscription papier ou, en ligne, sur le site, pour le tarif correspondant.

2. Sous réserve de ce qui est dit à l'article 3.3 pour les inscriptions effectuées moins de 14 jours ouvrés avant l'événement, le règlement dû au moment de l'inscription peut s'effectuer :

- **Par chèque** libellé à l'ordre du CFEE et adressé à l'adresse suivante : CFEE - Service Inscriptions, 12, rue du Quatre Septembre 75002 PARIS. Le participant doit indiquer au verso du chèque les éléments suivants : nom, numéro du dossier, nom de l'événement. Le chèque doit parvenir au CFEE dans les 7 jours ouvrés suivant la demande de l'inscription et il appartient donc à l'expéditeur de prendre toutes les précautions pour respecter ce délai. A défaut de recevoir le chèque dans le délai voulu, le CFEE se réserve le droit de ne pas prendre en compte l'inscription et de renvoyer à l'expéditeur le chèque reçu ;

- Par virement au compte bancaire suivant :

Banque BNP Paribas – Paris Champs Elysées (00804)

Code Banque 30004 – Code Guichet 00804 – N° compte 00010139858 – clé 36

IBAN FR 76 3000 4008 0400 0101 3985 836

Swift Code (BIC) BNPAFRPPXXX

Titulaire du compte : CFEE – 12, rue du Quatre Septembre 75002 PARIS

Le participant doit préciser dans l'intitulé du virement les éléments suivants : nom, numéro du dossier, nom de l'événement.

Le virement doit parvenir sur le compte du CFEE dans les 7 jours ouvrés de la réception par le CFEE de l'inscription. A défaut, le CFEE se réserve de ne pas prendre en compte l'inscription et de rembourser au participant le montant du virement.

- Par carte de crédit en ligne sur le site, ou sur le bulletin d'inscription papier

Les cartes bancaires acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux carte bleue/ Visa, Mastercard et American Express. Le CFEE pourra être amené à demander au participant par e-mail ou téléphone des informations complémentaires sur l'identité de l'acheteur et du porteur de la carte bancaire.

Le système de paiement du CFEE a été confié à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne se conformant à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS).

Un seul mode de paiement est autorisé par inscription.

3. Le règlement par chèque n'est possible que pour les inscriptions reçues par le CFEE au plus tard 14 jours calendaires avant la date de l'évènement. Les inscriptions reçues par le CFEE moins de 14 jours avant la date de l'évènement ne sont payables que par carte bancaire ou par virement, le virement devant dans ce cas être effectué le jour de la commande.
4. Une fois réglé, le prix ne peut faire l'objet d'un remboursement que dans les cas prévus aux articles 2.5 et 5 des présentes.

4. CODES D'INVITATION

1. Des codes d'invitation seront émis par le CFEE pour les différents congrès lorsqu'une invitation est possible. Ils permettent d'être exempté des frais d'inscription à l'évènement et ce quel que soit le statut ou la profession du client. Ces codes sont uniques et ne peuvent être utilisé qu'une seule fois chacun.
2. Ces codes ne permettent pas toutefois d'être exempté des frais optionnels associés aux différentes manifestations : soirées, repas.
3. En cas d'annulation, le montant de l'inscription à l'évènement ne sera pas remboursé.
4. Le CFEE n'est pas responsable si le code a déjà été utilisé, le client devra s'adresser à la personne ou l'organisme qui le lui a fourni.
5. Afin d'utiliser un code d'invitation il faut suivre le processus normal d'inscription à un évènement. Lors de la deuxième étape « Inscription », le

client doit saisir le code invitation dans le champ prévu à cet effet « Code invitation ».

6. Il appartient au client de vérifier la prise en compte de la réduction sur le montant de son panier avant la validation du paiement ou, le cas échéant, le paiement du solde restant à régler.
7. Les Codes d'invitation ne sont pas nominatifs, leur utilisation est de la responsabilité exclusive de leur détenteur. Toute tentative de fraude, tels la falsification ou le recel, qui aurait pour objet de contourner les présentes dispositions exposera son auteur à une annulation de l'inscription, sans préjudice de la mise en œuvre des autres voies de droit ouvertes.

5. OBLIGATIONS DU PARTICIPANT

L'inscription auprès du CFEE implique l'acceptation des conditions suivantes :

1. Chaque inscription est valable uniquement pour l'évènement qui y est mentionné et ne pourra être acceptée pour un autre évènement.
2. Le participant se verra délivrer un badge d'accès lors de son arrivée sur le site de l'évènement. Le badge d'accès est nominatif, non transférable et doit être porté pendant toute la durée de l'évènement. L'organisateur se réserve le droit d'effectuer un contrôle d'identité pendant l'évènement afin de s'assurer que celle-ci correspond au l'identité du porteur du badge.
3. Le Participant s'engage à respecter le règlement affiché à l'intérieur du site de l'évènement. Le CFEE se réserve le droit de refuser la participation à l'évènement de toute personne ne respectant pas cet engagement.

5 MODIFICATIONS – ANNULATIONS

1. Dans le cas où, le délai de rétractation susvisé étant expiré, le participant souhaiterait annuler sa participation à l'évènement, il devra en prévenir le CFEE au moins 15 jours ouvrés à l'avance par télécopie, e-mail ou courrier. La date de réception fait foi.

Dans ce cas, le CFEE lui procédera au remboursement selon les conditions suivantes, à moins que sa demande s'inscrive dans le cadre du droit de rétractation.

- Annulation jusqu'à 180 jours : frais de 50 euros
- Annulation jusqu'à 90 jours : frais de 100 euros
- Annulation jusqu'à 60 jours : aucun remboursement possible

Si les conditions pour le remboursement sont remplies, le CFEE remboursera le montant dû par carte bancaire si le règlement a été effectué par carte bancaire, et par virement dans les autres cas.

2. En cas de nécessité, et notamment en cas d'absence d'un intervenant, le CFEE se réserve le droit de modifier le programme de l'évènement.
3. Si le CFEE se voit contraint d'annuler l'évènement, il s'engage à en prévenir les participants dans les meilleurs délais. Les participants se verront alors rembourser leurs frais d'inscription.
4. La responsabilité du CFEE ne pourra être recherchée et aucun remboursement ne sera dû si l'évènement est retardé ou annulé en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

6 PROPRIETE INTELLECTUELLE – DROIT A L'IMAGE

1. Les interventions des intervenants, les documents diffusés ou remis lors de l'évènement sont couverts par le droit d'auteur en application des articles L 111-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Aux termes de l'article L 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle « *toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants-cause est illicite* ». L'article L 122-5 de ce code n'autorise que « *les copies ou reproductions, strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective* » et « *les analyses et courtes citations* », « *sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source* ». Toute représentation ou reproduction non autorisée, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et L 335-3 du Code de la Propriété Intellectuelle. La responsabilité du participant serait engagée si un usage non autorisé était fait des interventions, documents diffusés ou remis lors de l'évènement.
2. Le participant est informé de ce que le CFEE pourront être amené à réaliser des prises de vue et/ou des films dans le cadre de l'évènement. Sauf déclaration expresse contraire de sa part, le participant autorise Le CFEE à le photographier ou le filmer dans le cadre de l'évènement et à diffuser et reproduire ces images sur tous supports, dans le cadre de la communication sur l'Evènement.
3. Les propos tenus par les intervenants lors de l'évènement le sont sous leur seule responsabilité. Il est de la responsabilité des participants de vérifier la pertinence des opinions / recommandations formulées par les intervenants, notamment en matière médicale. Le CFEE ne sera pas responsable, directement ou indirectement, pour tout dommage ou perte causée par ou en lien avec les informations diffusées ou les présentations effectuées lors de l'évènement.

7 CONFIDENTIALITE – INFORMATIQUE ET LIBERTES

1. Les informations recueillies lors de l'inscription font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de l'inscription (notamment : envoi de documents relatifs à l'inscription et, le cas échéant, prise de contact en cas de modification d'un évènement). A cette fin, le CFEE a effectué une

déclaration auprès de la CNIL. Le CFEE veille à ce que les données recueillies soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation exprès et préalable du Participant.

2. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, le participant dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en formulant une demande par e-mail à l'adresse congres@eska.fr. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant en envoyant un e-mail à la même adresse.

8 DIVERS

1. Les présentes conditions sont régies par la loi française.
2. Les présentes conditions générales de vente annulent et remplacent toutes les précédentes conditions générales dont la date est antérieure.
3. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions des conditions générales conservant force obligatoire entre les Parties.

Formulaire type de rétractation

Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- commandé le _____ [date de la commande à compléter par le participant]

- reçu le _____ [date de réception du produit à compléter par le participant]

- référence de la commande : commande n° _____ [référence à compléter par le participant]

- nom du produit : _____ [nom du produit à compléter par le participant]

Nom du/des consommateur(s) : _____ [nom à compléter]

Adresse du/des consommateur(s) : _____ [adresse à compléter]

Date : _____ [date à compléter par le Participant]

Signature du/des* consommateurs(s) – uniquement en cas d'envoi du présent formulaire par voie postale